PHẠM VI CÔNG VIỆC TƯ VẤN

NÂNG CẤP VÀ CẬP NHẬT TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA VƯỜN QUỐC GIA CÁT TIÊN

*Phiên bản cuối cùng, 28 tháng 6, 2022*

*Mã hoạt động 7.1.3.3.1*

# BỐI CẢNH

Tổ chức Quốc tế về Bảo tồn Thiên nhiên (WWF) là một trong những tổ chức phi chính phủ Quốc tế đầu tiên hoạt động tại Việt Nam. Năm 1985, WWF bắt đầu xây dựng chiến lược bảo tồn quốc gia và từ đó đã hợp tác chặt chẽ với Chính phủ Việt Nam về nhiều vấn đề môi trường và triển khai các hoạt động thực địa trên khắp cả nước.

Dự án Bảo tồn đa dạng sinh học USAID (gọi tắt là Dự án) là một dự án 5 năm, bắt đầu từ tháng 7 năm 2020 đến tháng 6 năm 2025. Dự án nhằm duy trì và tăng chất lượng rừng, bảo vệ và ổn định quần thể động vật hoang dã ở các tỉnh có giá trị bảo tồn cao (Hà Tĩnh, Ninh Bình, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế (TT Huế), Quảng Nam, và Lâm Đồng). Dự án hướng tới mục tiêu 14 khu rừng đặc dụng (RĐD) và 07 khu rừng phòng hộ (RPH), liên kết các đơn vị quản lý rừng trong sinh thái cảnh quan của khu vực để duy trì độ che phủ rừng và kết nối các sinh cảnh quan trọng để bảo vệ các loài đặc hữu và bị đe dọa của Việt Nam. Dự án được thực hiện bởi WWF Hoa Kỳ và WWF Việt Nam phối hợp với các đối tác của Dự án là Tổ chức Giáo dục Thiên nhiên Việt Nam (ENV), Tổ chức Thực vật và Động vật Quốc tế tại Việt Nam (FFI), Tổ chức Bảo tồn động vật hoang dã quốc tế (GWC), Liên minh quốc tế về Bảo tồn thiên nhiên tại Việt Nam (IUCN), và Viện Động vật và Động vật hoang dã (IZW) thực hiện.

Hợp phần Bảo tồn Đa dạng sinh học gồm có bốn tiểu hợp phần (SA):

* SA1: Thúc đẩy sản xuất, kinh doanh thân thiện với bảo tồn cho các cộng đồng sống phụ thuộc vào rừng
* SA2: Tăng cường quản lý Rừng đặc dụng và Rừng phòng hộ
* SA3: Tăng cường hiệu quả hệ thống thực thi pháp luật đối với tội phạm huỷ hoại rừng và động vật hoang dã
* SA4: Giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ thông qua phương pháp thay đổi hành vi

Trong đó, Tiểu hợp phần 7 (SA2) nhằm tăng cường quản lý rừng đặc dụng và rừng phòng hộ ở các tỉnh vùng dự án. Các hoạt động trong chiến lược tiếp cận này bao gồm hỗ trợ phương án quản lý rừng bền vững (PAQLRBV) của RĐD/RPH. Phạm vi công việc tư vấn này liên quan đến xây dựng lại website trong việc hỗ trợ PAQLRBV.

# CƠ SỞ LÝ LUẬN

Phương án quản lý rừng bền vững của Vườn quốc gia Cát Tiên được xây dựng và phê duyệt năm 2021 với mục đích quản lý bảo vệ và sử dụng hiệu quả tài nguyên rừng hiện có, đồng thời đảm bảo việc sử dụng tài nguyên rừng một cách lâu dài và liên tục thông qua các hoạt động như trồng rừng, bảo vệ rừng, làm giàu tài nguyên rừng kết hợp với các hoạt động du lịch và dịch vụ.

Một yếu tố quan trọng của PAQLRBV liên quan đến truyền thông đó là Trang thông tin điện tử (còn gọi là Website) của Vườn quốc gia Cát Tiên, được phát triển từ khi Vườn quốc gia được thành lập. Hiện tại, website là nơi cung cấp những thông tin liên quan đến đa dạng sinh học, cảnh quan trong VQG, những quy định liên quan và thông tin về pháp luật, và các hoạt động quản lý và bảo tồn của Vườn quốc gia Cát Tiên, từ đó góp phần vào việc nâng cao nhận thức cho cả du khách và cộng đồng.

Mặc dù nội dung được cập nhật thường xuyên kể từ khi thành lập và bắt đầu hoạt động vào năm 2012, website vẫn chưa được nâng cấp lần nào. Vì vậy, không phải chức năng nào của website vừa liệt kê ở trên đều xuất hiện trên giao diện website, chưa kể những chức năng mới đáng ra website phải có. Cách thiết kế và vận hành của website cũng không còn bắt kịp với sự phát triển chóng mặt của môi trường kỹ thuật số, vì vậy càng dễ đối diện với nguy cơ bị tấn công.

Cụ thể hơn, những chức năng mà website của VQG Cát Tiên nên có là:

* Truyền tải nhiệm vụ và mục tiêu của Vườn quốc gia Cát Tiên;
* Cách trình bày nội dung mang tính tương tác cao về các giá trị của đa dạng sinh học và các mối đe dọa đến đa dạng sinh học, bao gồm thông tin và cơ sở dữ liệu đa dạng sinh học với bản đồ phân bố có thể tra cứu hướng đến mục tiêu giáo dục;
* Cách trình bày nội dung mang tính tương tác cao về chiến lược, các hoạt động, và thành tựu của Vườn quốc gia Cát Tiên trong việc bảo vệ, quản lý đa dạng sinh học và các mối đe dọa.
* Thu hút du khách truy cập vào website để tìm hiểu về các chương trình và dự án của VQG, đồng thời khuyến khích họ đóng góp ý kiến và ý tưởng mới, và cho phép Ban lãnh đạo VQG đưa ra phản hồi với những người đóng góp.
* Thông báo cho các bên liên quan và du khách về cách thức họ có thể đóng góp vào sứ mệnh và nhiệm vụ của Vườn.
* Các công cụ và phương tiện để quản lý nội dung website.
* Theo dõi số lượng du khách ghé thăm website, hồ sơ và hành vi người truy cập website.
* Giao diện song ngữ Anh và Việt.
* Cập nhật dữ liệu vào website.
* Và các chức năng khác…

Danh sách các chức năng này chưa được hoàn chỉnh.

Website không được nâng cấp tính bảo mật trong mười năm, nên đã phát sinh các lỗ hổng bảo mật và các lỗ kỹ thuật số đã làm tăng rủi ro như hack, DOD, lây lan virus, mã độc cũng như các tấn công kỹ thuật số khác.

# MỤC ĐÍCH VÀ MỤC TIÊU

Mục đích của phạm vi công việc này là làm cho trang web của Cát Tiên NP hoạt động như công cụ giao tiếp giữa RĐD và khách truy cập và các bên liên quan để hỗ trợ sứ mệnh bảo tồn. Mục đích như đã nêu bên trên sẽ đạt được thông qua các mục tiêu cụ thể như sau:

**Mục tiêu 1**: Xây dựng lại website của Vườn quốc gia Cát Tiên bao gồm tất cả chức năng truyền thông, quản lý khách hàng truy cập cần thiết và tất cả công cụ quản trị, phân tích, đánh giá cho việc quản lý website.

**Mục tiêu 2**: Thiết lập bảo mật kỹ thuật số hiện đại.

**Mục tiêu 3:** Soạn thảo tài liệu hướng dẫn quản trị, nội dung, quản lý bảo mật cho cán bộ quản lý website.

# PHẠM VI CÔNG VIỆC

Dưới sự chỉ đạo của Trưởng tiểu hợp phần, Điều phối viên dự án tỉnh, Quản lý tiểu hợp phần 7,8 tại Lâm Đồng, đồng thời thường xuyên trao đổi thông tin và phối hợp với Vườn quốc gia Cát Tiên và Văn phòng dự án tại Lâm Đồng trong quá trình thực hiện, Tư vấn viên sẽ thực hiện các nhiệm vụ bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động cần triển khai như sau:

1. Xây dựng kế hoạch làm việc chi tiết.
2. Tiến hành một hội thảo tham vấn kéo dài 1 ngày với lãnh đạo, trưởng các phòng ban Vườn quốc gia Cát Tiên để tìm hiểu chiến lược vận hành, nhu cầu sử dụng, quản lý website của đơn vị, kiểm kê các chức năng cũng như giao diện mong muốn.
3. Thiết kế Website như sau:
4. Đánh giá hosting và bảo mật của website, và cố vấn về cải thiện hosting. Hosting cần đảm bảo (i) lưu trữ đủ dữ liệu để cho phép bổ sung cơ sở dữ liệu đa dạng sinh học bao gồm hình ảnh và bản đồ, và (ii) đảm bảo băng thông để cho phép tìm kiếm cơ sở dữ liệu.
5. Mô tả những thay đổi cần thiết về cấu trúc bảo mật, bố cục chức năng, và khả năng truy cập bằng các trình duyệt, thiết bị, nền tảng khác nhau, và đề xuất một thiết kế giao diện website. Giải thích trong tài liệu thiết kế về các chức năng, vận hành website, cũng như các khía cạnh như dễ sử dụng
6. Làm theo các góp ý để:
7. Xây dựng lại website cho phù hợp.
8. Đảm bảo bảo mật cho máy chủ lưu trữ website, xem xét khả năng dự phòng nguồn điện, băng thông internet và tường lửa.
9. Chuẩn bị một phương án bảo trì và lưu trữ (backup).
10. Tiến hành các khảo sát trải nghiệm người dùng trên các website thử nghiệm và điều chỉnh cho phù hợp. Người dùng thử nghiệm sẽ bao gồm cả những nhóm du khách mục tiêu và các nhà quản trị website.
11. Soạn thảo một bảng hướng dẫn người dùng cho Ban quản lý, trong đó giải thích các chức năng khác nhau, và cách thức quản lý nội dung. Đính kèm mô tả về công nghệ web cơ bản để cho phép ban quản lý nâng cấp website trong tương lai. Tiến hành một khóa đào tạo về quản lý và bảo trì website kéo dài nửa ngày cho cán bộ kỹ thuật Vườn quốc gia có liên quan.
12. Dự thảo một báo cáo nhiệm vụ.

# LỊCH TRÌNH VÀ SẢN PHẨM BÀN GIAO

|  | **Sản phẩm bàn giao** | **Các nhiệm vụ bao gồm** | **Số lượng** | **Trước** | **Hình thức** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | Kế hoạch làm việc chi tiết | 1 | 1 | Không chậm hơn 2 ngày kể từ khi hợp đồng được ký kết | Qua thư điện tử bằng tiếng Việt và Tiếng Anh |
| II | Kế hoạch thiết kế website | 2,3 | 1 | Không chậm hơn 2 tuần kể từ khi hợp đồng được ký kết | Qua thư điện tử bằng tiếng Việt và Tiếng Anh |
| III | Xây dựng website, bao gồm tất cả chức năng cần thiết | 4,5 | 1 | Không chậm hơn 7 tuần kể từ khi hợp đồng được ký kết | Qua thư điện tử |
| IV | Tài liệu hướng dẫn | 6 | 1 | Không chậm hơn 9 tuần kể từ khi hợp đồng được ký kết | Qua thư điện tử bằng tiếng Việt và Tiếng Anh |
| V | Báo cáo nhiệm vụ | 7 | 1 | Không chậm hơn 9 tuần kể từ khi hợp đồng được ký kết | Qua thư điện tử bằng tiếng Việt và Tiếng Anh |

# ĐỊA ĐIỂM VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hầu hết công việc thực hiện từ xa. Dự kiến sẽ có 03 chuyến làm việc để tham vấn Vườn quốc gia Cát Tiên.

Nhiệm vụ sẽ được thực hiện trong vòng 2,5 tháng.

# YÊU CẦN NHÂN SỰ

| Vị trí | Số lượng | Số ngày dự kiến |
| --- | --- | --- |
| Chuyên gia thiết kế website – vị trí chính | 1 | 42 |
| Trang trí website | 1 | 8 |

# YÊU CẦU ĐỐI VỚI TƯ VẤN

# Chuyên gia thiết kế website – vị trí chính

**Trình độ:**

Tốt nghiệp đại học hoặc cao hơn về công nghệ thông tin hoặc phát triển website.

Nói, viết thành thạo tiếng Anh (bắt buộc).

**Kinh nghiệm chuyên môn:**

Ít nhất mười năm kinh nghiệm trong phát triển phần mềm, website.

Tối thiểu 03 website được thiết kế cho khách hàng có hồ sơ tương tự và các du khách truy cập website được nhắm mục tiêu, thể hiện rõ vài trò, nhiệm vụ của ứng viên.

Kinh nghiệm được chứng minh trong làm việc với bảo tồn là một lợi thế

# DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dự án |  | Dự án bảo tồn Đa dạng sinh học USAID |
| CCKL |  | Chi cục kiểm lâm |
| PPMU |  | Ban quản lý dự án tỉnh |
| RĐD |  | Rừng đặc dụng |
| RPH |  | Rừng phòng hộ |
| SA |  | Chiến lược tiếp cận |
| SoW |  | Phạm vi công việc |
| TT Hue |  | Thừa Thiên Huế |
| Website |  | Trang thông tin điện tử |

# YÊU CẦU ĐẶC BIỆT

* Cácbáo cáo, tài liệu sử dụng cho dự án phải tuân thủ quy định về sử dụng logo và mẫu báo cáo của USAID, WWF-Việt Nam.
* Trong Báo cáo phải nêu rõ tên dự án: “Hợp phần Bảo tồn đa dạng sinh học, Dự án Quản lý rừng bền vững và Bảo tồn đa dạng sinh học (VFBC), do Cơ quan Phát triển quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tài trợ, WWF phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện”.

# CHI TIẾT THỜI HẠN NỘP HỒ SƠ

**Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:**

* Sơ yếu lý lịch (CV).
* Thỏa thuận thành lập nhóm (theo mẫu đính kèm)



* Đề xuất kỹ thuật và tài chính (theo mẫu đính kèm):



Hồ sơ được nộp qua email: [gam.phamthi@wwf.org.vn](mailto:gam.phamthi@wwf.org.vn) ; [minh.lequang@wwf.org.vn](mailto:minh.lequang@wwf.org.vn) ; [duc.dominh@wwf.org.vn](mailto:duc.dominh@wwf.org.vn) và ghi rõ tiêu đề email là “HSQT-[tên tư vấn]-Ref FY22-1606 BCA **“Nâng cấp và cập nhật trang thông tin điện tử của vườn quốc gia Cát Tiên”**”.

Dung lượng tối đa cho mỗi email WWF-Việt Nam có thể nhận được là 25MB. Hạn nộp hồ sơ: **17:00 ngày 08/08/2022**.

# TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ

|  |  |
| --- | --- |
| Tiêu chí | Điểm tối đa |
| **I. Nhân sự chính** | **50** |
| **Nhà thiết kế Website** |  |
| Bằng cấp | 5 |
| Kinh nghiệm làm việc trong thiết kế Website và phần mềm | 15 |
| Kinh nghiệm với các khánh hàng tương tự | 15 |
| Kinh nghiệm với các khách hàng mục tiêu truy cập website tương tự | 10 |
| Kinh nghiệm làm việc với các cơ quan chính phủ | 5 |
| **II Đề xuất kỹ thuật** | **30** |
| Chất lượng kỹ thuật trong thiết kế website cho người dùng và du khách | 7 |
| Chất lượng kỹ thuật trong thiết kế an ninh internet | 10 |
| Chất lượng kỹ thuật của phương pháp tiếp cận trong tài liệu sử dụng và tập huấn | 7 |
| Chất lượng kỹ thuật của thử nghiệm website | 6 |
| **III Đề xuất tài chính** | **20** |
| Tư vấn có giá chào thấp nhất (\*) được cho điểm tài chính tối đa là 20 điểm. Điểm tài chính của các tư vấn còn lại được tính theo công thức:  Điểm tài chính = (Giá thấp nhất / Giá của tư vấn được đánh giá) x 20  (\*) Giá chào thấp nhất: Tổng giá chào gói thầu sau khi sửa lỗi số học, trừ chiết khấu (nếu có), trừ thuế |  |
| **Tổng Điểm** | **100** |

Các ứng viên sẽ nhận được quy trình thiết kế của dự án theo quy trình.

Các ứng viên trong danh sách rút gọn sẽ được mời phỏng vấn và đánh giá theo các tiêu chí nêu trên.

* Việc đánh giá được thực hiện theo phương thức cho điểm với tổng số điểm là 100, trong đó tư vấn được đánh giá phải đạt điểm kỹ thuật tối thiểu là 64 điểm. Trọng số điểm kỹ thuật và tài chính sẽ là 80/20.